

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 23.04.01 Технология транспортных процессов**

**Направленность (профиль): Организация перевозок и управление в единой транспортной системе**

**Дисциплина: Организация работы пассажирского комплекса**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|--|---|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания |
|---|---|------------------|
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>- обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>- допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество;<br>- допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов;<br>- допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено          |
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>- допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя;<br>- обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала   | Не зачтено       |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения |                   |         |         |
|--|---|-------------------|---------|---------|
|  | Неудовлетворитель   | Удовлетворительно | Хорошо  | Отлично |
|  | Не зачтено  | Зачтено           | Зачтено | Зачтено |

|         |   |   |  |  |
|---------|---|---|--|--|
| Знать   | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной                        | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных |
| Уметь   | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.  | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

### 2.1 Перечень вопросов к экзамену

1. Характеристика пассажирских перевозок. [УК-2].
2. Особенности организации пассажирских перевозок в современных условиях. [УК-2].
3. Технические средства пассажирских перевозок. [ПК-4].
4. Организация пассажирских перевозок за рубежом. [УК-2].
5. Основы процессов управления пассажирскими станциями. [УК-2].
6. Устройства пассажирских станций и их классификация. [ПК-4].
7. Технология работы пассажирских станций с дальними и местными пассажирскими поездами и пригородными составами. [ПК-4].
8. Технология работы пассажирских станций с транзитными поездами. [ПК-4].
9. Узязка технологии работы пассажирской станции с графиком движения. [ПК-4].
10. Расчет числа путей на пассажирской станции. [ПК-4].
11. АСУ Л в общей системе «Экспресс-3» [УК-2].
12. Расчет густоты движения пассажиров. Определение пассажиро потоков. [УК-2]
13. Определение массы и скорости пассажирских поездов. [ПК-4].
14. Расчет плана формирования пассажирских поездов. [ПК-4].
15. Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. [ПК-4].
16. Эксплуатационные требования к вокзалам. График накопления пассажиров на вокзале. [ПК-4].
17. Размещение помещений на вокзале и определение их параметров. [ПК-4].
18. Продажа билетов и работа билетных касс. [ПК-4].

19. Определение числа билетных касс. [ПК-4].
20. Структура АСУ “Экспресс” и технология ее работы. [УК-2].
21. Цели и задачи АСУ ПВ. [ПК-4].
22. Особенности пригородных перевозок. [УК-2].
23. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [УК-2].
24. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-4].
25. Выбор зонных станций по пассажирочасам ожидания и проезда. [ПК-4].
26. Определение размеров движения по зонам. [ПК-4].
27. Выбор схемы прокладки пригородных поездов на графике по минимуму пассажирочасов ожидания. [ПК-4].
28. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-4].
29. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-4].
30. Нормирование времени оборота составов. [ПК-4].
31. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-4].
32. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-4].
33. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-4].
34. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов [ПК-4].
35. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности. [УК-2].
36. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по норме месячного пробега бригады. [УК-2].
37. Назначение сервис-центров. [ПК-4].
38. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале. [УК-2].
39. Сервис пассажиров в дальнем сообщении. [УК-2].
40. Сервис пассажиров в пригородном сообщении. [ПК-4].
41. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [УК-2].
42. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [УК-2].

## 2.2 Перечень вопросов для устного опроса на занятиях

### Занятие 1. . [УК-2, ПК-4].

1. Место железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках.
2. Как различаются пассажирские сообщения?
3. Назовите виды пассажирских поездов, приведите их сравнительную характеристику.
4. Какие из существующих современных проблем пассажирского комплекса оказывают в наибольшей степени сдерживающее влияние на его развитие?
5. Охарактеризуйте технические средства пассажирских перевозок.
6. Какие документы используются для расчета густоты пассажиропотоков на направлении?
7. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на выбор массы и скорости движения пассажирского поезда?
8. Чем отличаются понятия композиция состава и схема состава?
9. По каким условиям проверяют полученные оптимальные значения массы и скорости?

### Занятие 2. . [УК-2, ПК-4].

1. Дайте определение плана формирования пассажирских поездов.
2. Назовите исходные данные для расчета плана формирования.
3. Что можно выбрать в качестве критерия выбора оптимального варианта ПФПП?
4. Какие ограничения являются обязательными при расчете плана формирования пассажирских поездов?
5. Как изменится целевая функция, если в качестве критерия оптимальности принять максимум доходов?
6. Назовите объекты управления на пассажирских станциях?
7. В чем принципиальное отличие технологии работы пассажирской станции от любой другой?
8. Назовите лимитирующую операцию при определении стоянки транзитного поезда со сменой локомотива и частичной экипировкой.

### Занятие 3. . [УК-2, ПК-4].

1. Назовите последовательность выполнения операций с составами при подготовке их к рейсу.
2. Цель построения суточного плана-графика работы технической станции.
3. Показатели работы технической станции.
4. Назовите причины увязки технологии работы собственно пассажирской станции с графиком движения.
5. Каким будет интервал поступления составов из собственно пассажирской станции на техническую, если вагоно-мочная машина находится перед парком приема технической станции.

6. Как определить среднее время нахождения составов на путях отстоя технической станции.

Занятие 4. . [УК-2, ПК-4].

1. Приведите классификацию вокзалов по одновременной вместимости пассажиров.
2. Какие требования предъявляются к перевозчикам пассажиров, если вокзал находится :  
- в центре города;  
- на окраине;  
- за городом?

3. Перечислите факторы, определяющие величину помещений на вокзале.

4. Назовите основные устройства и помещения, которые обязательно должны быть в вокзальном комплексе.

5. Что является основой для разработки технологического процесса вокзала?

6. Какой принцип заложен в организацию работы билетных касс?

7. Назовите факторы, влияющие на увеличение(уменьшение) числа обращений пассажиров в кассу,

8. Назовите параметры. Определяющие длину очереди у касс.

Занятие 5. . [УК-2, ПК-4].

1.Что представляет из себя АСУ «Экспресс-3», как человеко-машинная система?

2. Технический состав АСУ «Экспресс-3».

3. Перечислите функциональные подсистемы АСУ «Экспресс-3».

4. Дайте краткую характеристику каждой из подсистем.

5.Цели создания и основные направления развития АСУ-Л?

6. Перечислите и охарактеризуйте комплексы задач АСУ-Л.

7. Возможности оперативного регулирования пассажирских перевозок на основе АСУ-Л.

Занятие 6. . [УК-2, ПК-4].

1. Перечислите и охарактеризуйте виды неравномерности пригородных перевозок.

2. На основании каких данных и на какой период производится планирование пригородных перевозок?

3. Какие параметры оказывают влияние на расчет размеров движения?

4. Назовите преимущества и недостатки типов графиков движения пригородных поездов.

5. За какой период определяется пропускная способность пригородной линии при интенсивном движении поездов?

Занятие 7. . [УК-2, ПК-4].

1. Какова цикличность пригородных перевозок?

2. Назовите этапы построения графика оборота составов пригородных поездов.

3. На сколько отрезков разбивается временная ось при расчете числа составов?

4. В каком случае в матрице увязок записывается «0», а в каком – «1»?

5. Какой столбец может быть «входом» маршрута?

6. Какая строка может быть «выходом» из маршрута?

Занятие 8. . [УК-2, ПК-4].

1. Назовите требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.

2.Перечислите задачи транспортного сервиса.

3.Охарактеризуйте сегменты транспортного рынка.

4.Каковы особенности маркетинга на транспорте.

5.Цели и задачи создания сервис-центров на вокзале.

6. Каковы различия в организации сервисных услуг в дальнем и пригородном сообщении.

### **3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

Задание {{ 1 }} ТЗ . [УК-2, ПК-4].

Как называются пассажирские железнодорожные сообщения, обеспечивающие связи между различными городами и районами страны, в пределах двух и более дорог:

а) прямыми, б) местными, в) пригородными:

Правильно а).

Задание {{ 3 }} ТЗ . [УК-2, ПК-4].

Определить густоту пассажиропотока на участке А-Б прямолинейного направления с пятью станциями формирования при обороте составов пассажирских поездов. Пассажиропотоки со станции А на станции Б, В, Г, Д соответственно равны 1000, 200, 700, 500 чел.; со станции Б на станции В, Г, Д – 500, 300, 700 чел.; со станции В на Г, Д – 500, 700 чел.; со станции Г на Д 300 чел.

Ответ: 2400 ( 2400 пассажиров)

Задание {{4}} . [УК-2, ПК-4].

Определить потребный парк вагонов, необходимых для обслуживания поезда ежедневного обращения сообщением А-Б при следующих исходных данных: время хода из А в Б 16 часов, в обратном направлении – 17 часов. Время простоя в пунктах А – 10 часов; Б – 5 часов. Состав поезда 12 вагонов.

Ответ; 24 ( 24 вагона)

Задание {{5}} . [УК-2, ПК-4].

Установите очередность выполнения операций при обработке пассажирского поезда, прибывшего на станцию:

1. Выход на путь приема работников, участвующих в обработке поезда
2. Отцепка поездного локомотива
3. Отцепка и перестановка почтовых и(или) багажных вагонов
4. Перестановка состава на техническую станцию.

Задание {{6}} . [УК-2, ПК-4].

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: \_\_\_\_\_

Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания                                   | Содержание шкалы оценивания             |                           |                             |                      |
|---|---|---------------------------|-----------------------------|----------------------|
|   | Неудовлетворитель                       | Удовлетворитель           | Хорошо                      | Отлично              |
|   | Не зачтено                              | Зачтено                   | Зачтено                     | Зачтено              |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам. | Значительные погрешности. | Незначительные погрешности. | Полное соответствие. |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| Структура, последовательность и логика ответа.<br>Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию.   | Незначительное несоответствие критерию.   | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.  |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы                                      | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.                            | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.  |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                    | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.   | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.  | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер. |
| Качество ответов на дополнительные вопросы  | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.   | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.   |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.